

REGOLAMENTAZIONE PER RESO MERCE:

1. Le restituzioni dovranno essere anticipatamente autorizzate dai Ns uffici ai quali dovrete far pervenire preventiva richiesta, con il modulo riportato dietro alla presente firmato come richiedente e per accettazione del presente regolamento, ed aspettare il numero di autorizzazione da indicare sui documenti di trasporto e sopra l'imballo per essere ben visibile al momento della consegna da parte del corriere. Restituzioni prive di autorizzazione non saranno ritirate dai Ns magazzini.
2. Non saranno ritirati quei prodotti per i quali in fase di offerta è stata data specifica indicazione di "prodotto non sostituibile e non ritirabile" in quanto espressamente acquistati dietro ordinativo del cliente ma non facenti parte di articoli per cui è prevista una disponibilità di magazzino. Particolare attenzione dovrà essere fatta anche ad eventuali allegati informativi che Vi verranno inviati, in casi specifici, con le Ns offerte.
3. I prodotti che vengono venduti dotati di un imballo proprio, ad esempio le scatole dei sensori, dei cavi o delle batterie, non saranno ritirati se privi dello stesso o in caso di imballo deteriorato e/o con scritte riportate sopra. Tali prodotti Vi saranno restituiti alla prima occasione.
4. Gli articoli che ci saranno resi con scritte riportate sopra, senza le etichette di rintracciabilità del prodotto o con altri danneggiamenti non potranno essere accettati e pertanto, dopo immediata comunicazione, Vi saranno restituiti alla prima occasione.
5. Qualora doveste restituire prodotti erroneamente ordinati l'accredito verrà decurtato dal 20% al 30% a seconda del costo, ma non dovranno essere trascorsi più di 15 giorni dalla data in cui Vi è stata spedita la merce.
6. In caso di merce presumibilmente difettosa e per la quale è prevista la sostituzione in garanzia saranno possibili, sempre dietro autorizzazione, due procedure:

1 - La merce dovrà esserci restituita quanto prima e la sottoporremo ad una verifica della funzionalità. Qualora il prodotto fosse effettivamente difettoso provvederemo alla sostituzione, diversamente lo restituiremo alla prima occasione. In questo caso potrebbero essere necessari 10/15 giorni circa.

2- Provvederemo immediatamente all'invio di uno stesso prodotto, nel contempo Vi autorizzeremo alla restituzione. Appena riceveremo la merce presunta difettosa la sottoporremo al controllo e, se difettosa, avremo già chiuso la pratica avendo effettuato anticipatamente la sostituzione. Qualora la merce risultasse ancora funzionante e priva di difetti la restituiremo alla prima occasione e provvederemo alla fatturazione anche di quella inviata preventivamente in sostituzione.

- **Si dichiara di aver preso visione ed accettare i punti da 1 a 6**

Timbro e Firma per accettazione del richiedente



MODULO DI RICHIESTA RESO MERCE

Ragione sociale			
Unità Operativa			
Riferimento ordine/offerta	n°		del
Riferimento DDT consegna	n°		del

In riferimento ai dati suddetti, si richiede di poter procedere alla restituzione di

Codice prodotto			Lotto		
Descrizione prodotto					
Quantità inviata	Pz		Quantità da restituire	Pz	

Motivo per cui si richiede la restituzione

Merce non conforme		Merce ordinata per errore		Merce difettosa	
Merce danneggiata		Incongruenza merce/ddt		Altro	

Specificare il motivo della richiesta reso

Timbro e Firma del richiedente _____

COMPILAZIONE RISERVATA AD OMNIACELL TERTIA SRL

Autorizzazione al reso

Autorizzazione al reso	n°		del		
Nota di credito		Sostituzione		Visione e controllo	

Influenza sulla conformità del DM

Bassa		Media		Alta	
-------	--	-------	--	------	--

Compromissione su utilizzo finale

SI		NO	
----	--	----	--

Non si autorizza il reso

Motivazione					
-------------	--	--	--	--	--

Incaricato Omniacell Tertia Srl _____



QUALSIASI RESTITUZIONE DOVRÀ ESSERE SEMPRE PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATA

**ATTENZIONE: ATTENDERE SEMPRE IL
NUMERO DI AUTORIZZAZIONE CHE VI
VERRÀ INVIATO DALLA NS. AZIENDA.
TALE NUMERO DEVE ESSERE
RIPORTATO SUI DOCUMENTI E SULLA
CONFEZIONE CHE DEVE ESSERE
SPEDITA!!
È IMPORTANTISSIMO PER IL NS.
MAGAZZINO CHE NON È
AUTORIZZATO AD ACCETTARE E
RITIRARE LA MERCE.**

